

济宁市政务服务中心管理办公室

2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》和济宁市关于政府信息公开的有关规定要求，现公布济宁市政务服务中心 2017 年度政府信息公开工作年度报告。本报告内容包括概述，主动公开情况，依申请公开情况，因政府信息公开引起的举报、行政复议和行政诉讼情况，政府信息公开保密审查情况，存在的问题及改进措施，统计附表等。

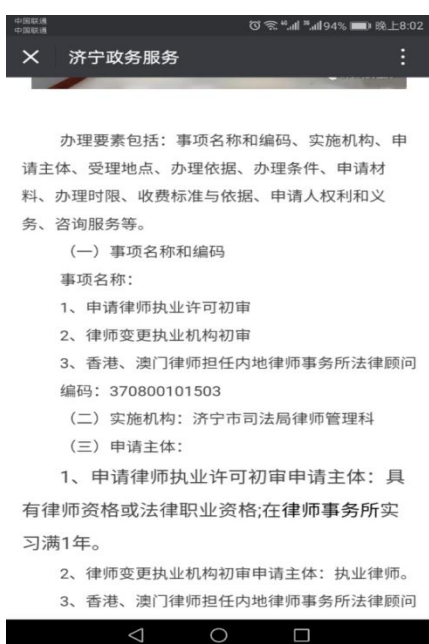
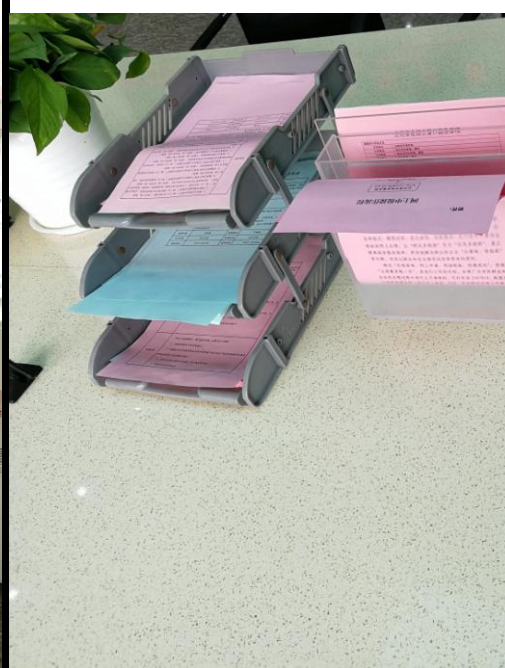
本报告所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在济宁政府信息公开专栏（xxgk.jining.gov.cn/xxgk/jcms_files/jcms1/web52/site/col/col8413/index.html）查阅或下载。

一、工作概述

2017 年，紧紧围绕省委、省政府放管服改革“五大行动”和市政府“四个一”改革目标，以全面实施“一窗受理、集成服务”改革为切入点，遵循公开、透明、及时原则，完善线上线下信息公开渠道，健全信息公开机构，加强信息公开学习教育，有效促进中心的信息公开工作。

（一）坚持“公开为原则，不公开为例外”，不断拓宽信息公开的领域和范围

公开了政务服务事项目录（包括行政许可及公共服务事项），实时进行结果公示。通过门户网站、政务大厅查询屏、服务指南手册、微信公众号多种渠道向公众进行信息公开。



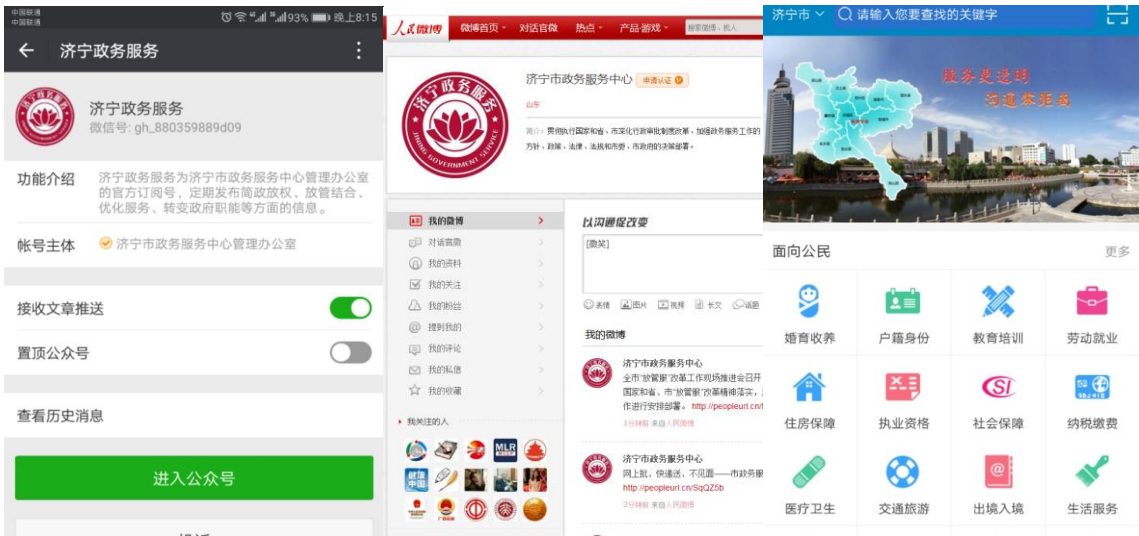
(二) 结合智能化大厅改造，完善政务服务大厅的载体作用，提升信息公开功能

更换了信息展示功能更强的电子显示大屏，新置了窗口 LED 显示屏，配置了查询一体机、电子展示屏，开发了济宁政务服务

微信公众号、APP 等。



政务服务微信公众号、微博、政务服务 APP：



（三）进一步规范政务服务网内容

重点对栏目更新不及时、办事指南不准确、申请材料不全面等进行了补充完善。



(四) 建立了线上一事一评、线下一号一评的线上线下同步运行的评价机制

为窗口配置平板公开评价器，在大厅配置了三台电子查询评价屏，进一步完善了政务服务网咨询、投诉、评价功能。



（五）健全信息公开管理机构

进一步明确了信息公开领导机构，明确了分管领导、责任科室，增强信息公开日常管理人员。

济宁市政务服务中心管理办公室文件

济宁市政务服务中心管理办公室文件

济政办发〔2017〕5号

济政办发〔2017〕16号

济宁市政务服务中心管理办公室
关于调整政务公开工作领导小组的通知

济宁市政务服务中心管理办公室关于印发
2017年政务公开工作要点任务分解表的通知

二、主动公开政府信息情况

2017年，主动公开政务服务中心管理办公室机构职能1条、政策法规45条、规划计划1条、人事信息4条、政务动态34条、通知公告9条、其他信息6条等；主动公开进驻中心部门、单位51个，办事服务指南（目录、依据、条件、申请材料、收费、程序、时限）行政许可、公共服务685项，公开窗口办理政务服务事项结果1.53万余条。

政府信息主动公开的形式：一是办事大厅现场公开。编印《服务指南》在窗口摆放，通过电子显示屏、电子触摸屏公开并方便申请人查询，建立咨询台，接受现场咨询、电话咨询等。二是网站公开。通过中心机关网站、山东省政务服务网、政府门户网站公开。三是通过多种渠道公开。建立中心微信平台，发布最新政

务服务信息和工作动态，参加电视台《行风热线》栏目，宣传、答复政务服务工作，通过中心简报、政府公报、报纸、广播、电视等公共媒体主动公开，提高政务服务工作的透明度。



市政务服务中心管理办公室 上线《政风行风热线》回应群众关切

发布日期：2017-07-24 浏览次数：9 字号：[大 中 小]



积极推进政务服务公开。济宁市政务服务网，将非涉密的市级行政许可事项的受理、进展情况、结果等信息在互联网进行公开，实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。目前，具有行政许可职能的 41 个市直部门、单位的 247 项行政许可事项全部纳入政务服务平台管理。



三、信息申请公开和不予公开的情况

2017 年度未发生依申请公开政府信息情况，无“不予公开”的政府信息。

四、政府信息公开的收费及减免情况

本年度政府信息公开没有发生相关收费和减免情况。

五、投诉举报、行政复议、行政诉讼情况

本年度严格按照规定公开政府信息，没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼情况发生。

六、存在的主要问题及改进情况

2017 年，中心信息公开工作取得了一些成绩，但也存在一些不足，主要是：放管服改革以来政务服务事项变动频繁，政务

服务网上内容更新有时不是非常及时，另外中心负责信息公开以兼职为主，人员又少，日常工作与信息公开结合有待加强等。下一步，中心将进一步加强信息公开工作管理，提高人员业务水平，健全运行机制，做到职责明确、措施得当、运作规范，强化门户网站内容规范，保证信息公开及时准确，推进政府信息公开工作有序、高效开展。

附件：2017 年度济宁市政府信息公开工作情况统计表

济宁市政务服务中心管理办公室

2018 年 1 月 18 日

附件

2017 年度政府信息公开工作情况统计表

(济宁市政务服务中心管理办公室)

统 计 指 标	单位	统计数
一、主动公开情况		16078
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	16078
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	
2.政府网站公开政府信息数	条	16078
3.政务微博公开政府信息数	条	7
4.政务微信公开政府信息数	条	36
5.其他方式公开政府信息数	条	
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		2
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2.政府网站在线访谈次数	次	
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3.政策解读稿件发布数	篇	
4.微博微信回应事件数	次	
5.其他方式回应事件数	次	2
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	257
1.当面申请数	件	
2.传真申请数	件	
3.网络申请数	件	257
4.信函申请数	件	
5.其他形式	件	
(二) 申请办结数	件	

1.按时办结数	件	257
2.延期办结数	件	
(三) 申请答复数	件	
1.属于已主动公开范围数	件	
2.同意公开答复数	件	257
3.同意部分公开答复数	件	
4.不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5.不属于本行政机关公开数	件	
6.申请信息不存在数	件	
7.告知作出更改补充数	件	
8.告知通过其他途径办理数	件	
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
(二) 被依法纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	
(二) 被纠错数	件	
(三) 其他情形数	件	
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	27
(一) 纸质文件数	条	
(二) 电子文件数	条	27
八、依申请公开信息收取的费用	万元	0

九、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	52
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数 （不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	
2.兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
十、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	51

注：各子栏目数总数要等于总栏目数量